

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

Werkzaamheden: Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

Levende materialen: Producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; Zand, grond, teelaarde en compost;

Dode materialen: Alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van Bosch Hoveniers vallen.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan een ondernemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Bosch Hoveniers doet en op alle overeenkomsten die tussen Bosch Hoveniers en opdrachtgever worden gesloten.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. Voordat een aanbod (door middel van een offerte) wordt uitgebracht, heeft Bosch Hoveniers de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Bosch Hoveniers deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt Bosch Hoveniers aan de opdrachtgever vooraf de mogelijke kosten gemoeid met het aanbod en de ontwerpkosten bekend.

2. Bosch Hoveniers brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit.

3. Bosch Hoveniers voorziet het aanbod van een dagtekening. Het aanbod is onherroepelijk gedurende 30 dagen na de dagtekening, tenzij uit het aanbod anders blijkt.

4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan Bosch Hoveniers verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

5. Het aanbod vermeldt wanneer Bosch Hoveniers met de werkzaamheden begint, alsmede een zo specifiek mogelijke indicatie van het moment van oplevering.

6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming methode die Bosch Hoveniers voor de uit te voeren werkzaamheden hanteert: aanneemsom of regie.

a. Bij de prijsvorming methode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor Bosch Hoveniers de werkzaamheden verricht, inclusief btw tenzij anders vermeld.

b. Bij de prijsvorming methode regie doet Bosch Hoveniers een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief btw (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Bosch Hoveniers kan op verzoek van de opdrachtgever een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.

Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief btw tenzij anders vermeld. Bosch Hoveniers brengt aan de opdrachtgever het totaal aantal uren in rekening dat Bosch Hoveniers voor de opdrachtgever werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

7. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.

8. Het aanbod gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

9. Bosch Hoveniers behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van Bosch Hoveniers onverwijld terug te geven, onverminderd andere aan Bosch Hoveniers ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

10. Het is de opdrachtgever verboden materiaal van Bosch Hoveniers waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Bosch Hoveniers. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Bosch Hoveniers wordt verstrekt, moet de opdrachtgever de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Bosch Hoveniers terug sturen. Aan de opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebber, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

11. Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, vergoedt de opdrachtgever de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Bosch Hoveniers in geval de opdrachtgever Bosch Hoveniers wel had uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar hem uiteindelijk geen opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken.

12. Bosch Hoveniers draagt er zorg voor dat de informatieverstrekking aan de opdrachtgever op grond van dit artikel voldoet aan de wettelijk daaraan gestelde vereisten, waaronder, doch niet beperkt tot, de wettelijke eisen in artikel 6:230l van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Bosch Hoveniers onverwijld een elektronische bevestiging aan de opdrachtgever.

2. Na wijzigingen in de offerte brengt Bosch Hoveniers een nieuwe offerte uit.

3. De aanvaarding van het aanbod wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Bosch Hoveniers niet.

5. Bosch Hoveniers is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De opdrachtgever is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Bosch Hoveniers te verstrekken.

6. Bosch Hoveniers is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van eventuele vergunningen zoals kap- velvergunning voor bomen of bouwvergunning voor schuur en/of blokhuut. Opdrachtgever dient een kopie van de vergunning voor start van de werkzaamheden aan Bosch Hoveniers te overhandigen.

ARTIKEL 5 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst tussen Bosch Hoveniers en opdrachtgever heeft een duur van maximaal één jaar. De opdrachtgever kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting van de overeenkomst in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In geval van stilzwijgende verlenging van een overeenkomst, die (daardoor) een totale duur heeft van meer dan één jaar, kan de opdrachtgever de overeenkomst, nadat die één jaar geduurd heeft, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opdrachtgever kan een overeenkomst met een duur van meer dan één jaar of een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, na het eerste jaar te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

2. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De opdrachtgever kan de overeenkomst na ommekomst van het eerste jaar opzeggen – bij voorkeur schriftelijk – met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand, waarna Bosch Hoveniers de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

3. Bosch Hoveniers kan de overeenkomst op grond van het bepaalde in de wettelijke regeling van de overeenkomst van opdracht, artikel 7:400 en verder van het Burgerlijk Wetboek, opzeggen, waaronder de artikelen 7:402 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 6 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief btw tenzij anders vermeld. Bosch Hoveniers mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien doorberekenen aan de opdrachtgever. Bosch Hoveniers mag andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever doorberekenen. Indien Bosch Hoveniers dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Bosch Hoveniers kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan Bosch Hoveniers laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

3. Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd. Bosch Hoveniers voert deze werkzaamheden pas na akkoord van de opdrachtgever uit.

4. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Bosch Hoveniers slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

ARTIKEL 7 - DE OPLEVERING

Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Bosch Hoveniers, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

ARTIKEL 8 - CONFORMITEIT

1. Bosch Hoveniers staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Bosch Hoveniers ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. Bosch Hoveniers staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij sprake is van aan Bosch Hoveniers niet toerekenbare omstandigheden, inclusief, maar niet beperkt tot overmacht. Tot de in de vorige zin genoemde omstandigheden behoren onder meer uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden.

3. Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht vergoedt Bosch Hoveniers de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

4. Bosch Hoveniers staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de opdrachtgever, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Bosch Hoveniers in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

ARTIKEL 9 - OVERMACHT EN OPSCHORTING

1. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van Bosch Hoveniers worden opgeschort. Indien deze periode, waarin Bosch Hoveniers door overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, langer duurt dan 90 dagen, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Bosch Hoveniers al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, mag hij het reeds geleverde afzonderlijk aan de opdrachtgever factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen. Bosch Hoveniers is in geval van een overmachtsituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming), welke van zijn zijde of die van de opdrachtgever opkomt en die langer dan 90 dagen voortduurt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.

2. Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Bosch Hoveniers de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

3. Indien naar het oordeel van Bosch Hoveniers de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Bosch Hoveniers het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Bosch Hoveniers tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Bosch Hoveniers onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

ARTIKEL 10 - MILIEUASPECTEN BIJ DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Bosch Hoveniers draagt zorg voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/ of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de opdrachtgever. Bosch Hoveniers kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht als meerwerk conform artikel 6 lid 2 en 3, bij de opdrachtgever in rekening brengen.

ARTIKEL 11 - AFSPRAKEN DOOR PERSONEEL

Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Bosch Hoveniers bevoegde medewerkers van Bosch Hoveniers binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd. In geval van contante betalingen door de opdrachtgever verstrekt Bosch Hoveniers steeds een kwitantie.

ARTIKEL 12 - DE BETALING

1. Alle werkzaamheden die Bosch Hoveniers uitvoert, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – aan de opdrachtgever in rekening gebracht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden en onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling in Euro's.

3. De opdrachtgever moet de factuur betalen binnen 14 dagen nadat hij de factuur heeft ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

5. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in het aanbod. Personeelsleden van Bosch Hoveniers zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.

6. Bij koop mag Bosch Hoveniers de opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs verplichten.

ARTIKEL 13 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Na verstrijken van de betalingsdatum stuurt Bosch Hoveniers de opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever een nieuwe betaaltermijn stelt van tenminste 14 dagen na ontvangst van de herinnering.

2. Als de opdrachtgever na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, mag Bosch Hoveniers rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Bij niet-tijdige betaling mag Bosch Hoveniers de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten.

4. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de opdrachtgever verhaald kunnen worden, komen ten laste van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT

1. Alle geleverde zaken voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverrijking niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan de opdrachtgever, blijven eigendom van Bosch Hoveniers, zolang de opdrachtgever deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.

ARTIKEL 15 - UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN CONTRACTBEÏNDIGING.

1. Bosch Hoveniers, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Bosch Hoveniers, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval moet de opdrachtgever aan de rechtverrijgenden betalen de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van Bosch Hoveniers, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Bosch Hoveniers, verschuldigde berekend overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

2. Bosch Hoveniers mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Bosch Hoveniers is aansprakelijk voor de schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Bosch Hoveniers, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.

2. Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

3. Bosch Hoveniers is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid.

4. De aansprakelijkheid van Bosch Hoveniers is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt.

5. De opdrachtgever vrijwaart Bosch Hoveniers voor aanspraken van derden jegens Bosch Hoveniers indien Bosch Hoveniers schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Bosch Hoveniers bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

6. Bosch Hoveniers is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is tegenover Bosch Hoveniers aansprakelijk voor schade die door een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

8. Bosch Hoveniers is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

9. Bosch Hoveniers is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

ARTIKEL 17 – KLACHTEN

1. De opdrachtgever moet een klacht over een gebrekkig(e) product en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, indienen bij Bosch Hoveniers, binnen bewakende tijd nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor producten geldt dat een klacht binnen twee maanden in elk geval binnen bewakende tijd is. Bij de levering van producten zullen Bosch Hoveniers en opdrachtgever, indien mogelijk, de producten zo snel mogelijk na aflevering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken aantekenen op het ontvangstbewijs, hetgeen overigens geen afbreuk doet aan de rechten die de opdrachtgever op grond van de eerste zin van dit artikel lid heeft.

2. Bosch Hoveniers reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Als een inhoudelijke reactie nog niet mogelijk is, laat Bosch Hoveniers dit binnen twee weken aan de opdrachtgever weten, en geeft hij een termijn aan, waarbinnen de opdrachtgever wel een inhoudelijk antwoord kan verwachten. Bosch Hoveniers heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent in dat geval zijn medewerking.

3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 18 – AFWIJKING

Individuele afwijkingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Bosch Hoveniers en de opdrachtgever worden vastgelegd.